

Consultant en Transformation : Programmes et Projets Techniques



Shane HAWKINS
06 49 13 26 51
shane_hawkins@lineone.net

Maîtrise de connaissances techniques : programmes, amélioration et transformation. Chef de grands projets techniques et programmes de fabrication, adjoint groupe équipementier, chef de groupe soutien et responsable technique et maintenance.

- **Leader et Innovateur** : identification, formulation et réalisation des changements pour améliorer et optimiser une entreprise.
 - **Relation Client** : anticiper les exigences des clients, définir la stratégie de développement, instaurer une relation de qualité.
 - **Expert PMO, portfolio→programmes→projets**: conseiller sur, ou piloter le déroulement des programmes et projets. Améliorer ou mettre en place la gouvernance et un système de surveillance.
 - **Expert sur l'amélioration (processus métiers)** : identifier→formuler→piloter des changements.
 - **Expert sur la conception, l'approvisionnement et le soutien intégré** : programmes de maintenance, la performance opérationnelle et le génie des systèmes.
 - **Solides connaissances techniques** : mécanique, contrôle commande, hydraulique, pneumatique, électronique, informatique.
- INTÉRÊTS** : les activités de sports de plein air: la voile (MoY 200, BPJEPs) - la plongée (maître plongeur C1A) - le ski et la randonnée (ML(S) et BEEs AMM).

Langues - anglais (C2), français (avancé C1/B2)

EXPÉRIENCES (défense, marine, télécoms, nucléaire & agro-alimentaire)

- **Consultant** : programmes, changement, amélioration, et transformation
- **Directeur programme international** (programme €180M, 130.000 utilisateurs, 60+ sites)
- **Chef de CSI groupe** (2500 utilisateurs, 4 sites)
- **Adjoint de groupe**: conception & soutien systèmes complexes (projets £200M, budget £20M)
- **Directeur exigences et affaires des clients** (actifs £2.2G, budget an de £380M)
- **Responsable bureau des projets (et PMO)** (20 chefs de projets, projets £60M)
- **Chef de groupe soutien** (3 chef de projets, équipes de 60 personnes, dépenses £20M)
- **Chef de projet** (équipe de 60 personnes, projets de £1M)
- **Responsable d'un département technique** : maintenance et soutien (30 personnes)
- **Chef d'équipe de maintenance** (3 personnes)

FORMATIONS (Bac +5 École d'ingénieur)

1998 - Post Graduat (Masters programme) en Génie des Systèmes, Management et Leadership.
1997 - Licence B Eng (Hons) Systèmes de Communication + SI (infra, télécoms, SI) avec commerce (Management, Opérations, Fabrication et Logistiques).
1991, 1989 et 1987 - Diplômes en électronique, ingénierie et électrotechnique (HNC, OND, ONC).

BREVETS

FCMI
Fellow Chartered
Management Institute
Eur Ing
Ingénieur Européen FEANI
C Eng
UK Chartered Engineer
PMP
Project Management
Professional
PRINCE 2 Practitioner
Agile - extreme PM

COMPÉTENCES

Direction, management et motivation du personnel (IIP, RH)
Management et gestion du contrats et SLM
Management et gestion des risques
Management de la performance opérationnelle
Management des clients, exigences et des partenaires
Direction et management de la maintenance et l'ingénierie (EMM, AMDEC, MERIDE, PLM, GMAO, SCADA)
Management fournisseurs et de la chaîne logistique (SLI)
Management des projets (Prince2, MSP, EVM, Agile, Scaled)
Amélioration Continue et l'excellence opérationnelle (ISO 9001, Kaizen, IBM, TQM, OE, 6sigma, JIT, Lean)
Sécurité et gestion des systèmes informatiques (ITIL)
Microsoft Office, Microsoft Projet, EPM et Share-point

EXPÉRIENCES détaillées

Depuis septembre 2009 - Consultant

Programme Management, L'excellence Opérationnelle, Changement et Amélioration. Clients : EFR, Facom, Stanley, Black et Decker, DAHER CSI, COCA COLA Entreprises, Optimum FX

Freelance "BetterBusiness"

Secteur : Conseil, Organisation et Stratégie

Interventions et missions:

- coaching et accompagnement des directeurs et responsables afin de formuler leurs visions et stratégies d'améliorations (ISO 9001, Lean et OE).
- pilotage, dépannage ou accompagnement et conseils sur les meilleures pratiques incluant le suivi de projet, gestion des risques et SLM sur les grands programmes de transformation - informatique. Mots clés : infrastructure, cloud, IoT, industry 4.0, virtualisation.
- assistance technique centrée sur la maintenance proactive et adaptative et le monitoring d'équipement.
- sur les programmes de automation, fabrication en séries, ou en continu pour améliorer la marge, qualité produit et satisfaction client.

Jan 07 - Jan 09

Chef de programme (€180M - 130,000 utilisateurs)

OTAN NC3A

Secteur : Informatique, Aérospatial, et Télécommunications

- Stabilisation et redémarrage d'un grand programme international de télécommunication et SI: mise en place des processus de management intégré couvrant la surveillance, partenaires, fournisseurs, acceptation, exigences et la performance opérationnelle (SLM - ITIL).
- Responsable d'un compte client clé : réalisation des projets d'étude, assistance technique et AMOA : réponse aux appels d'offres : création cahier(s) des charges, analyse d'appel et création devis. Maîtrise d'ouvrage, gestion relation client et déroulement projet(s), livraison des produits et l'acceptation par le client.

Jan 06 - Jan 07

Chef de groupe (2500 utilisateurs)

Région Plymouth - Directorate Engineering & Support

Secteur: Télécommunication et Informatique

- Responsable Pôle SI - SLM, stratégie (architecture, technologies et planning de prévoyance) et sécurité SI. J'ai réalisé la stratégie (politique et technologique) et la planification (migration, implémentation et acceptation) pour un programme de transformation et changement et aussi réalisé les premières phases jusqu'à la migration du système.
- J'ai piloté des changements stratégiques pour améliorer la résilience du système informatique et mis à jour les contrats SLM pour optimiser les services fournis aux utilisateurs sans augmentation des coûts utilisant ITIL, ISO 9000 et Lean - output / customer focus.

Mai 05 - Jan 06

Adjoint de groupe (responsable portefeuille- projets £200M, budget annuel de £20M)

MOD (UK) MGMS Groupe - Équipementier : conception et soutien des systèmes - Directorate Engineering & Support

Secteur: Défense

- Introduction d'une approche commune pour le planning stratégique des programmes, le tableau de bord et le suivi de projet et gestion des risques.
- Les équipes métiers et projets n'utilisaient aucun processus de validation de «l'amélioration performance attendue» j'ai par conséquent introduit un nouveau cadre «analyse et priorisation des activités» avec un cahier des charges simplifié pour vérifier la rentabilité des activités proposées.
- J'ai piloté des changements stratégiques pour améliorer, optimiser l'organisation utilisant une approche Lean avec output focus, value stream analysis et OE MM (Operational Effectiveness Maturity Model).

Août 03 - Mai 05

Directeur exigences et affaires des clients (actifs £2.2G, budget annuel de £380M +)

MOD (UK) MGMS Groupe - Équipementier : conception et soutien des systèmes - Directorate Engineering & Support

Secteur: Défense

- Responsable pôle clients : chargé des relations clients et réunions clients 'révision performances des services et équipements'. J'ai réalisé les améliorations relations clients et ouvert de nouvelles pistes de communications sur les exigences et stratégies clients. J'ai obtenu de solides connaissances des besoins clients courants et futurs et introduit

un plan d'action tactique clients ainsi que un plan d'action stratégique clients afin d'améliorer la satisfaction client et fortifié notre positionnement pour l'avenir.

- J'ai également identifié que la cause principale des projets échoués venait d'une mauvaise analyse de rentabilisation et d'un cahier des charges mal défini. Pour contrer cela j'ai introduit un nouveau cadre de projets et activités afin de guider les chefs de projets.

Juin 01 - Août 03

Responsable bureau de projets (20 chefs de projets).

Chantier Naval Plymouth - Directorate Engineering & Support

Secteur: Défense et Marine

- J'ai piloté des changements stratégiques pour optimiser le conduit des projets et programmes de support et fabrication utilisant ISO9000 et Lean - output / customer focus.
- J'ai mis en place la gouvernance et un système de surveillance pour le PMO avec un dashboard et une base de données de projets en cours.
- J'ai dirigé avec succès les travaux pour définir la portée et gérer la transition dans l'entente de partenariat pour un élément important d'un grand programme de transition gouvernemental de multi £ Milliard. Incluant la conception, implémentation et migration sur les nouveaux systèmes PLM et ERP utilisés par nos différents partenaires.

Mars 01 - Août 03

Chef de groupe soutien (équipes de 60 personnes, 3 chef de projets, dépenses annuelles £20M).

Chantier Naval Plymouth - Directorat Engineering & Support

Secteur: Défense et Marine

- Responsable technique (maintenance et soutien).
- J'ai dirigé avec succès des projets divers et complexes: conception, fabrication et installation des nouvelles structures, remplacement des systèmes de communications, des turbines et générateurs, échange des Radars et des systèmes d'armes.

Nov 98 - Mars 01

Détail des missions en tant que Consultant :

- pour une marque mondiale implantée en France, je suis intervenu pour diriger un grand programme de transformation SI (IoT, cloud, automatisation) de la conception au « post live » : architecture SI (LAN et WAN), implémentation des équipements, virtualisation, contrôle et gestion des lignes et robots à distance, migration des données, connectivité au ERP et CRM, mise en service, validation, vérification et l'acceptation du système.

Directeur d'un département technique (30 personnes)

Marine Militaire Britannique

Secteur: Défense et Marine

J'ai réalisé un grand nombres de missions comme directeur du département : responsable RH, technique et pour l'excellence, la disponibilité, la maintenance et la performance opérationnelle des équipements et équipes.

1997 - 1998 : SEMT - École d'Ingénieur

Post Graduat (Masters) programme en le Génie des Systèmes, le Management et Leadership.

1994 - 1997 : Université de Plymouth

2:1 B Eng (Hons) Systèmes de communications (télécoms, SI et infra) avec commerce et langues

Commerce: Management, Qualité, Opérations, Fabrication et Logistiques, Langues: Français

1993 - 1997 : Académie Militaire de l'armée de mer britannique

Officier de l'armée de mer britannique : La direction et management des équipes

1991 - 1993

Chef d'équipe de maintenance (3 personnes)

Marine Militaire Britannique

Secteur: Défense et Marine

Responsable pour la disponibilité, la maintenance et la performance opérationnelle des systèmes complexes y compris des composants mécaniques, électroniques, hydrauliques, pneumatiques et informatiques.

1987 - 1991 : École d'Ingénieur (systèmes d'armes, communications, technologique)

Conception, management et soutien des systèmes complexes

1985 - 1987 : South Devon Collège Des Arts Et Technologies

Électrotechnique et électronique

- pour une entreprise européenne, je suis intervenu pour lancer un grand programme de business (400+ sites sur 4 pays) très technique (infrastructure SI, cloud, IoT, web, soft et équipement).
- pour une marque mondiale implantée en France, je suis intervenu dans leurs usines de fabrication en continu pour identifier les axes d'amélioration des lignes de fabrication (qualité, disponibilité et management), définir et mettre en place un programme d'amélioration. Le programme d'amélioration concerne 4 axes principales d'amélioration sur la maintenance, la communication entre les métiers, le fonctionnement des équipes opérationnelles et les audits managériales.
- pour une entreprise industrielle française je suis intervenu sur un programme de fabrication en séries en difficulté pour améliorer la marge, la qualité de produit et la satisfaction des clients. Ce travail incluant la révision et mise à jour du Plan Management Assurance Qualité (PMAQ), ses sous-processus, la ré-planification des projets, et le lancement des ateliers d'innovation et industrialisation. Face à ce problème j'ai également donné de meilleures pratiques et une formation couvrant le management intégré, le tableau de bord et la gestion des risques aux équipes projets et métiers.