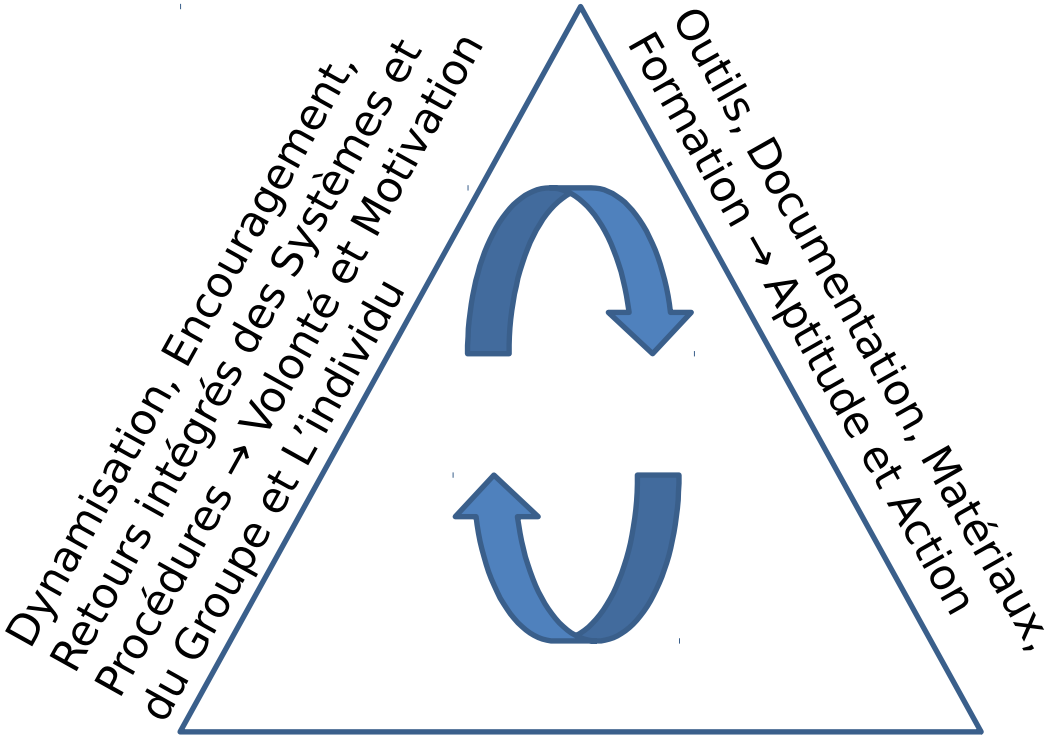

Information, Entraînement
→ Sensibilsation et Intérêt

Le train du changement : Sensibilisation → Motivation → Action

Les forces pour améliorer le Comportement, le Culture et l'Approche et de dynamiser l'environnement de travail